

GWARANCJA ECOWATT na bufor (CO) i podgrzewacz (CWU)

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty dostarczenia towaru i wynosi 5 lat.

Wszystkie towary, w tym wszystkie części, są objęte gwarancją naszej firmy. W przypadku stwierdzenia, że towar jest wadliwy, konsument ponosi odpowiedzialność zgodnie z art. 11 ustawy o Ochronie Konsumentów nr 6502:

- ✓ Odstąpienie od umowy,
- ✓ Żądanie rabatu od ceny sprzedaży; żądanie bezpłatnej naprawy,
- ✓ Żądanie wymiany sprzedawanego egzemplarza na wadliwy egzemplarz może skorzystać z jednego ze swoich praw.

Modele objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja jest udzielana przez firmę Ecowatt Sp. z o.o. i obejmuje wszystkie bufory i podgrzewacze firmy Ecowatt (zwane dalej „bufor (CO)” i „podgrzewacz (CWU)”). Niniejsza gwarancja jest udzielana pierwotnemu nabywcy, tak jak ten produkt pozostaje zainstalowany w pierwotnym miejscu instalacji.

Termin naprawy

Termin naprawy towaru nie może przekroczyć 20 dni roboczych. Okres ten liczy się od dnia zgłoszenia wady towaru do autoryzowanego serwisu lub sprzedawcy w okresie gwarancji oraz od dnia dostarczenia towaru do autoryzowanego serwisu, jeżeli jest to poza okresem gwarancji. Jeżeli wady towaru nie można usunąć w ciągu 10 dni roboczych, producent lub importer do czasu naprawy rzeczy obowiązany jest przeznaczyć konsumentowi inną rzecz o podobnych właściwościach. W przypadku, gdy produkt ulegnie awarii w okresie gwarancyjnym, czas poświęcony na naprawę dolicza się do okresu gwarancyjnego.

Wady spowodowane użytkowaniem towaru niezgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi nie są objęte gwarancją. W sporach mogących wyniknąć w związku z wykonywaniem uprawnień wynikających z gwarancji, Konsument może zwrócić się do Polubownej Komisji Konsumentckiej lub Sądu Konsumentckiego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania lub miejsce zawarcia transakcji konsumenckiej. Jeżeli niniejsza Karta Gwarancyjna nie została wydana przez Sprzedawcę, konsument może zwrócić się do Generalnej Dyrekcji Ochrony Konsumentów i Nadzoru Rynku Ministerstwa Ceł i Handlu.

Zakres gwarancji

Firma Ecowatt gwarantuje, że bufor pozostanie wolny od wad produkcyjnych i materiałowych przez pięć lat od daty pierwotnej instalacji, pod warunkiem, że zostaną zainstalowane i odpowiednio konserwowane przez wykwalifikowanego wykonawcę instalacji grzewczych, a pozostałe warunki niniejszej gwarancji są spełnione.

Firma Ecowatt gwarantuje, że zbiorniki pionowe (modele buforowe, z pojedynczą wężownicą, podwójną wężownicą) pozostaną wolne od wad produkcyjnych i materiałowych przez pięć lat od daty pierwotnej instalacji, pod warunkiem, że zostaną zainstalowane i odpowiednio konserwowane przez wykwalifikowany serwis wykonawczy i pozostałe warunki niniejszej gwarancji są spełnione.

Przedmioty nieobjęte gwarancją

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje następujących okoliczności:

1. Elementy nadające się do serwisowania i konserwacji zgodnie z wymaganiami instrukcji instalacji.
2. Wykonawstwo dowolnego instalatora. Ecowatt zrzeka się i nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za niezadowolające działanie spowodowane niewłaściwą instalacją, naprawą lub konserwacją.
3. Wszelkie koszty robocizny lub materiałów związane z demontażem, ponowną instalacją ponosi kupujący.
4. Uszkodzenia spowodowanych nadmierną temperaturą lub ciśnieniem, wybuchem paliwa lub gazu, reakcją elektrochemiczną, zanieczyszczeniami wody i powietrza (rdza, wapno itp. powstałe w wyniku zanieczyszczonej wody) * może spowodować awarię, czyli układu), awarie elektryczne, powódź lub działanie natury.
* Zalecana jakość czystej wody: Podgrzewacz wody Ecowatt nadaje się do wody o całkowitej zawartości rozpuszczonych substancji stałych poniżej 1000 ppm i dla której całkowita twardość nie przekracza 200 ppm CaCO₃.
5. Wszelkie uszkodzenia lub awarie wynikające z wprowadzenia szkodliwych chemikaliów, płynów żrących lub płynów szkodliwych dla rur miedzianych, w tym między innymi niewłaściwie zastosowanych lub konserwowanych płynów przenoszących ciepło lub chlorowanej wody basenowej lub spa.
6. Koszty wysyłki, koszty dostawy lub opłaty administracyjne poniesione przez kupującego w związku z naprawą lub wymianą.

Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja traci ważność w następujących okolicznościach:

1. Awaria lub wadliwe działanie wynikające z niewłaściwej lub niedbałej obsługi, wypadku, nadużycia, zamrożenia, niewłaściwego użytkowania, nieautoryzowanej zmiany lub niewłaściwej instalacji, naprawy lub konserwacji. Informacje dotyczące instalacji i konserwacji znajdują się w Instrukcji obsługi.
2. Awaria lub nieprawidłowe działanie wynikające z kondensacji lub podobnego zdarzenia wynikającego z przedostania się wilgoci do kolektora.
3. Awaria lub usterka wynikająca z wprowadzenia szkodliwych chemikaliów, płynów żrących lub płynów szkodliwych dla rur, w tym niewłaściwie zastosowanych lub konserwowanych płynów przenoszących ciepło lub chlorowanej wody basenowej lub spa.
4. Praca wykonywana bez uprzedniego zezwolenia lub zatwierdzenia odpowiedniej dokumentacji potwierdzającej zgodność z powyższymi warunkami.

Ograniczona gwarancja

Poza wyraźnie określonymi zobowiązaniami firmy Ecowatt zrzeka się wszelkich gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym między innymi dorozumianych gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Wyłączne zobowiązanie firmy Ecowatt w odniesieniu do kolektora słonecznego oraz wyłączne środki prawne przysługujące nabywcy są określone w powyższej ograniczonej gwarancji. Ecowatt nie ponosi odpowiedzialności za żadne pośrednie, karne, przypadkowe, szczególne, wtórne lub podobne szkody, w tym między innymi obrażenia ciała lub szkody na osobie lub mieniu lub szkody z tytułu utraty możliwości korzystania, utraconych zysków, niedogodności lub straty czasu. Należy pamiętać, że każdy naprawiony lub wymieniony produkt będzie objęty gwarancją tylko przez pozostały okres pierwotnej gwarancji.

Proces reklamacji gwarancyjnych

Aby rozpatrzyć reklamację, będziesz potrzebować kopii oryginalnej faktury lub innego dowodu zakupu oraz dokumentacji zawierającej datę i miejsce pierwotnej instalacji. Jeśli ta czynność nie jest możliwa lub nie otrzymasz odpowiedzi, skontaktuj się z Ecowatt Sp. z o.o. ul. Podzamcze 34B, 32-200 Miechów.

Domniemane wadliwe komponenty lub części muszą zostać zwrócone do Ecowatt zgodnie z obowiązującą wówczas procedurą Ecowatt dotyczącą postępowania z towarami zwracanymi w celu sprawdzenia przyczyny awarii (w przypadku pytań dotyczących procesu zwrotu skontaktuj się z firmą Ecowatt). Jeśli Ecowatt stwierdzi, że zwrócone komponenty i/lub części są wadliwe i że niniejsza gwarancja ma zastosowanie, Ecowatt dostarczy naprawione lub wymienione komponenty i/lub części autoryzowanemu dystrybutorowi Ecowatt, który z kolei prześle komponenty i/lub części do instalatora instalacji grzewczej, który zainstalował Twój system.

Warunki nieobjęte gwarancją:

- ✓ Wady powstałe podczas transportu.
- ✓ Usterki powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji.
- ✓ Wady powstałe w wyniku zastosowania systemu otwartego (korozja, osad lub zamarznięcie systemu).
- ✓ Wystąpiły usterki w układach zamkniętych z powodu niewystarczającej ochrony przed zamarzaniem.
- ✓ Usterki powstałe podczas instalacji, naprawy lub konserwacji przez nieautoryzowane serwisy.
- ✓ Klęski żywiołowe (pożar, powódź, trzęsienie ziemi, grad itp.).
- ✓ Sedymentacja i korozja spowodowana płynem grzewczym.
- ✓ Efekty fizyczne i chemiczne spowodowane użyciem innych elementów sprzętowych w systemie.

IDENTYFIKACJA	PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
System pracuje z niską wydajnością	Niewystarczająca ilość cieczy solarnej	Dodać płyn solarny
	Wyciek w przewodach przyłączeniowych	Dokręcić połączenia
	Brudna szyba kolektora	Oczyścić powierzchnię szklaną
	Nadmierne zużycie ciepłej wody	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
Wyciek z zaworu bezpieczeństwa 4 bar	Woda z kranu pod wysokim ciśnieniem	Użyj reduktora ciśnienia.
	Awaria zaworu bezpieczeństwa	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
Wyciek poza połączeniami kolektora i termosyfonu	Wysokie ciśnienie	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
	Zamrożenie płynu systemowego	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem
Niskie natężenie przepływu w wodzie sanitarnej	Niewystarczające ciśnienie wody w kranie	Użyj hydroforu.
	Wysoka zawartość wapna w wodzie wodociągowej	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem. Użyj roztworów oczyszczających, aby obniżyć wysoki współczynnik wapna.

UTYLIZACJA OPAKOWANIA I PRODUKTU NIEPRACUJĄCEGO

Za opakowanie, w którym dostarczany jest produkt, została uiszczona opłata serwisowa w celu zapewnienia zwrotu i przywrócenia materiału opakowaniowego. Opłata za usługę została uiszczona zgodnie z ustawą. Opakowania ze zbiorników należy dostarczyć na wyznaczone przez gminę miejsce utylizacji odpadów. Po zakończeniu okresu użytkowania zdemontuj urządzenie, które nie nadaje się już do dalszego użytku i wyślij je do punktu recyklingu odpadów (punkt odbioru) lub skontaktuj się z producentem.